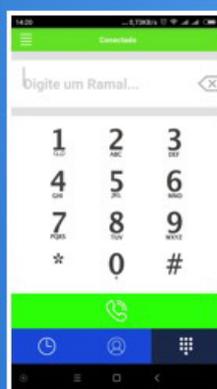


Manual CCF Interphone

Plataforma IOS



A comunicação do seu condomínio,
unificada na palma da sua mão.





CCF Interphone

1.2



1. Instalando o App

1.1 Acesse a App Store no Iphone.

1.2 Clique no botão baixar para fazer o download do app no seu dispositivo.

2. Configurando a sua Conta

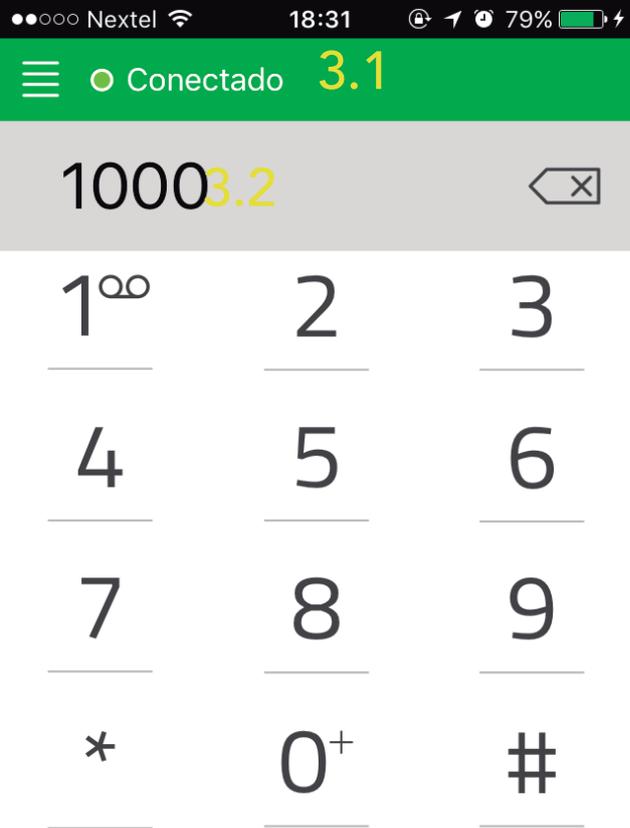
2.1 Na Tela **ATIVAR RAMAL**, coloque o seu usuário, senha e domínio fornecidos pelo Clube de Campo Fazenda.

2.2 Clique no botão **ENTRAR** para fazer a autenticação no sistema.

*Lembre-se de estar conectado a internet (WI-FI ou 3G/4G) ao ativar o app.

*Esse procedimento deve ser feito somente uma vez no dispositivo.





3. Discando através do App

3.1 Após o login, a barra superior na cor verde indica que o app está conectado e pronto pra discar.

3.2 Nessa tela você poderá discar o número 1000 para falar na secretaria do Clube de Campo Fazenda ou o ID de outro usuário.

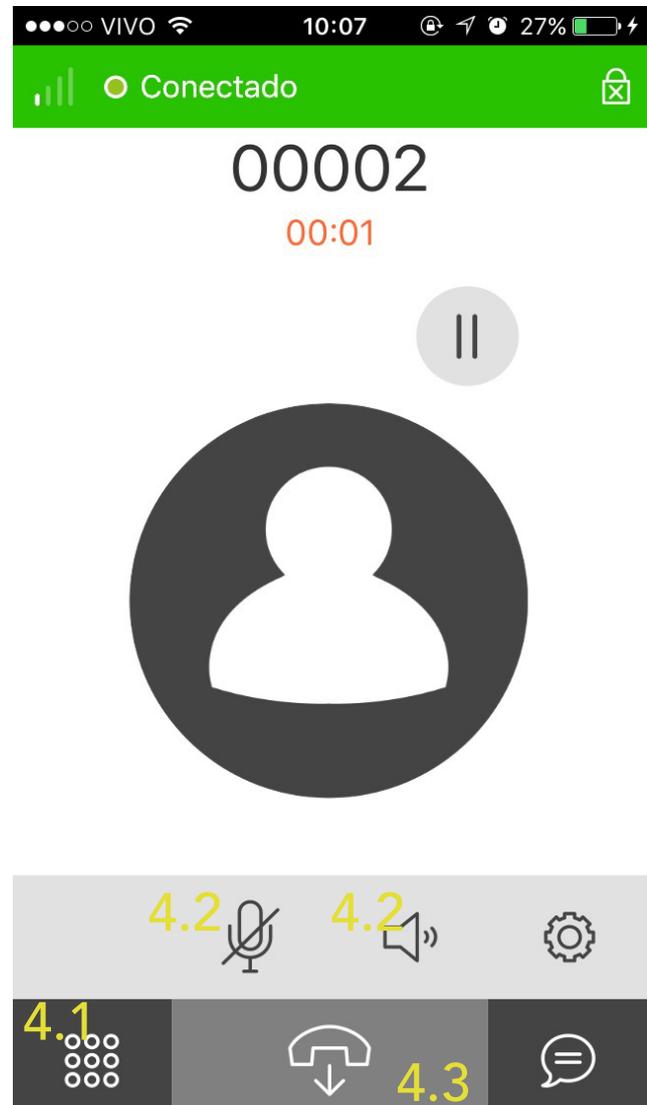
3.3 Após discar, aperte o **botão azul na parte inferior** da tela para fazer a chamada.

4. Chamada em Curso

4.1 Com a chamada em andamento, acione o **botão no canto inferior esquerdo** para liberar o teclado e discar alguma opção.

4.2 Na barra inferior cinza claro ainda temos duas opções, a primeira se destina a deixar no mudo, e a segunda para o acionamento do modo alto-falante.

4.3 Para finalizar a chamada, pressione o **botão cinza central na parte inferior**.



5.1

Vittel Homologação 2

CCF Interphone Áudio...



5.3



Recusar

5.2



Aceitar

5. Recebendo uma chamada

5.1 Todas as chamadas recebidas são automaticamente identificadas pelo app.

5.2 Para aceitar a chamada, aperte o **botão verde** na parte inferior da tela.

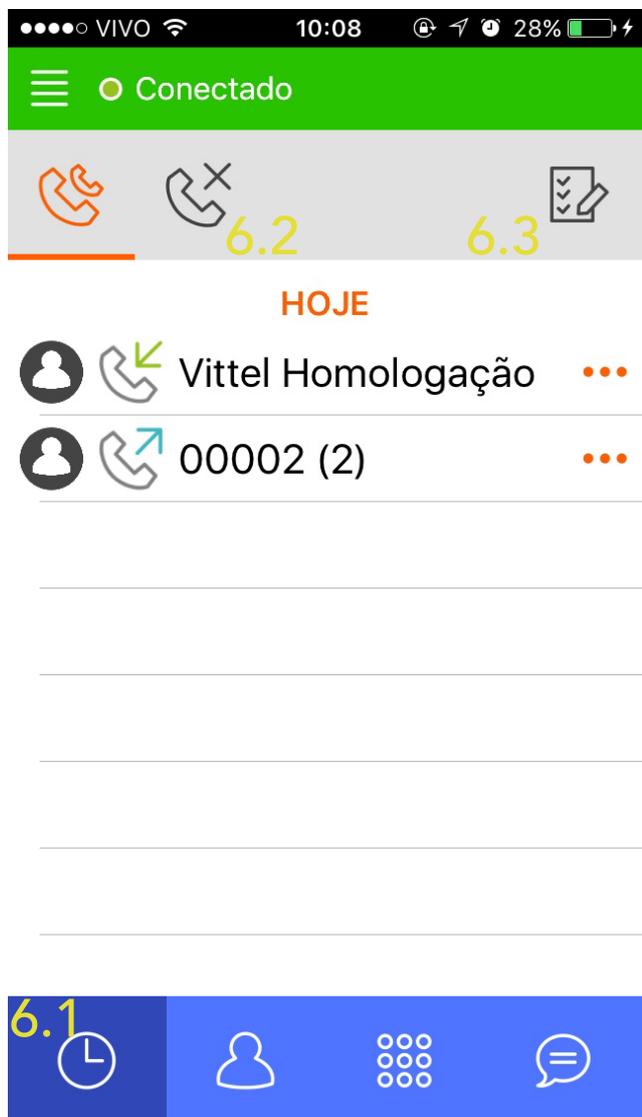
5.3 Para rejeitar a chamada, aperte o **botão vermelho** na parte inferior da tela.

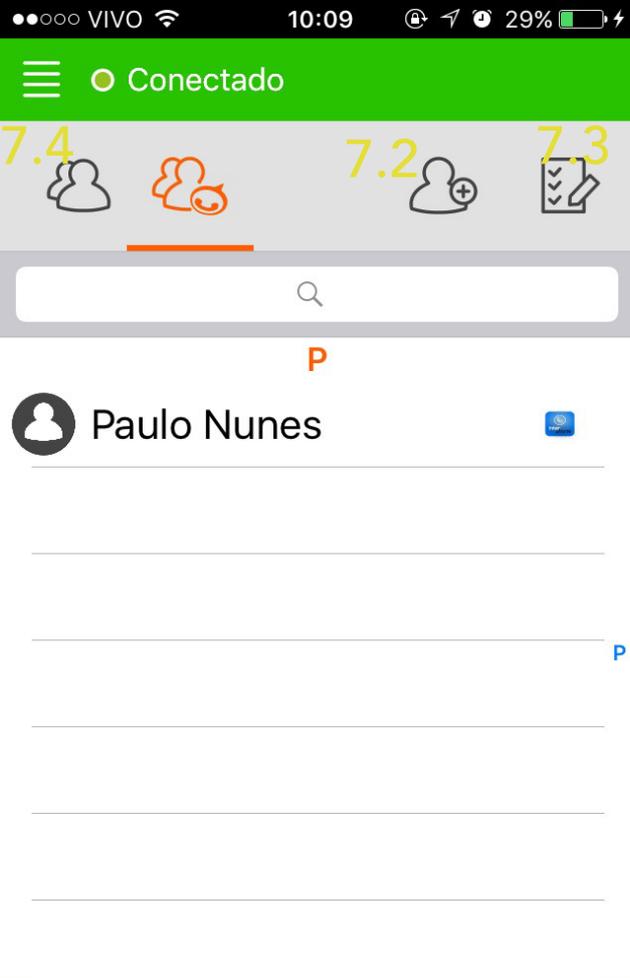
6. Chamadas Recentes

6.1 Pressionando o ícone inferior esquerdo, você terá acesso ao registro de chamadas.

6.2 A segunda opção se refere as chamadas perdidas, podendo ser acessadas pressionando o ícone a direita na barra superior.

6.3 A terceira opção se refere a editar o histórico de chamadas.





7. Contatos

7.1 Clicando no segundo botão inferior, você terá acesso a área de contatos.

7.2 Clicando no ícone a direita na barra superior, você terá acesso a área de adicionar contatos.

7.3 Clicando no ícone superior mais a direita, será liberado as opções para gerenciar, editar ou apagar os contatos.

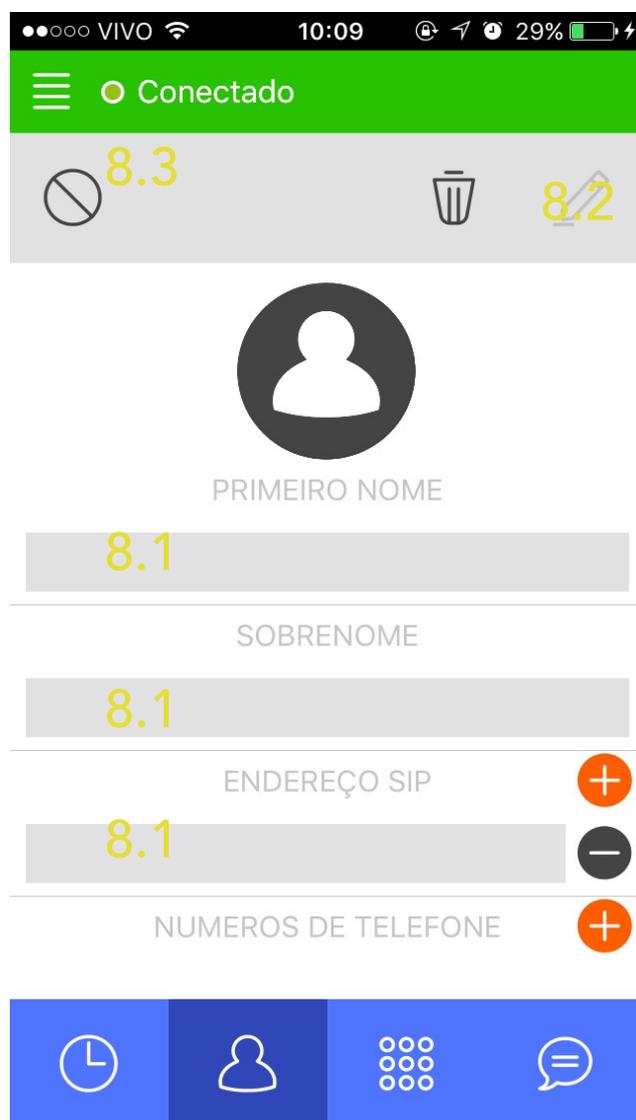
7.4 Opção dos contatos do próprio telefone. (não utilizado)

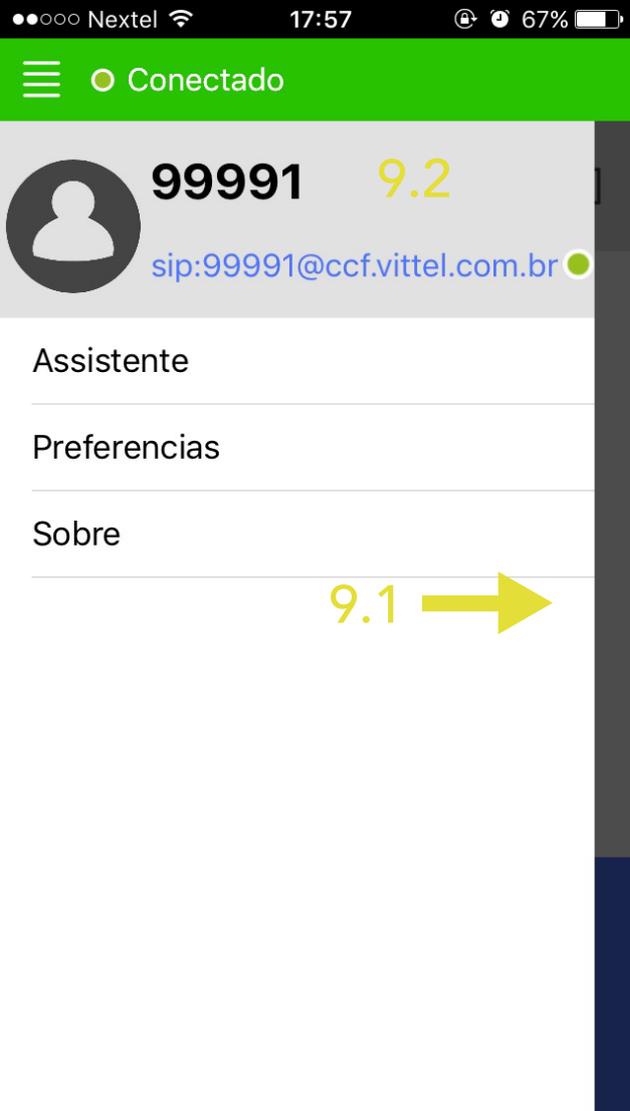
8. Adicionar contatos

8.1 Nessa tela você poderá adicionar um contato, coloque nos campos o nome e o ramal do contato desejado.

8.2 Na barra superior, pressione o botão a direita para **salvar**.

8.3 Na barra superior, pressione o botão a esquerda para **anular**.





9. Barra Lateral

9.1 Arrastando a tela para o lado **direito**, você terá acesso a uma barra lateral, com a opção de ativar o ramal caso ainda não esteja ativo, algumas configurações e a página **sobre**.

9.2 Clique na barra cinza superior para acessar as configurações do usuário.

9.3 Lembrando que o procedimento de ativar o ramal deve ser feito somente uma vez na primeira inicialização.

10. Configurações de Usuário

10.1 Clique para alterar o usuário.

10.2 Clique para alterar a senha, caso já tenha solicitado uma nova.

10.3 Clique para apagar a conta do usuário do aplicativo.



11. Página Sobre

11.1 Na página sobre você tem acesso aos ramais de utilidade e informações básicas sobre o app, sempre que precisar lembrar o ramal de algum departamento, essa página te auxiliará.

11.2 A qualquer momento você poderá retornar ao discador clicando no ícone de teclado do lado direito da barra superior.



<http://www.vittel.com.br>

Importante!

- Como especificado no item 2, somente deve ser cadastrado uma conta por dispositivo, o não cumprimento desse requisito poderá acarretar problemas na utilização do app gerando o bloqueio da conta.
- Alterações referentes a dados cadastrais como nome e telefone, devem ser solicitados na secretaria do Clube de Campo Fazenda.

Considerações Finais

- Qualquer dúvida ou sugestão, deverá ser comunicado a área de TI do Clube de Campo Fazenda.
- Para o correto funcionamento do app, o dispositivo deve estar conectado a uma rede de internet, seja ela wi-fi ou 3G/4G.
- A qualidade da chamada pode variar de acordo com o nível de sinal de internet do dispositivo.
- Todas as chamadas que são efetuadas ou recebidas através do app não tem custo nenhum ao usuário.